

# THOUVENOT Maud

40 Rue abbé Paul Varney  
54 700 Norroy-Lès -Pont-à-Mousson  
Tel : 06 76 12 62 43  
maud-thouvenot@orange.fr  
Née le 19/07/1989 à Saint-Dizier (52)  
Permis B / Permis moto  
Célibataire

## Compétences professionnelles

---

### Restauration :

- Accueil, prise des commandes.
- Gestion de la salle.
- Exécution des tâches préalables à l'élaboration des mets.
- Gestion des locaux et des différents équipements.
- Réception et contrôle des stocks.

### Hôtellerie :

- Gestion de la clientèle étrangère (accueil, réservation des chambres, taxi, restaurant, etc.).
- Manager une équipe en restauration et réception (répartition des tâches).
- Gestion des locaux.

### Vente :

- Mise en rayon (approvisionnement, étiquetage, antivol, rangement).
- Entretien de l'espace de vente (mise en valeur, nettoyage).
- Conseils de la clientèle.
- Gestion des arrivages des nouveaux vêtements.

## Compétences en informatique

---

**Logiciels PC:** Traitement de textes (Word, Excel, Power Point, Open Office, Medallia, Opera System), recherches et extrait de documents (textes, images, vidéos, sons, etc.), obtention du niveau Intermédiaire C2I.

## Formations

---

**2015 :** Diplômée d'un Master 2ème année Tourisme Hôtellerie Restauration Loisirs Monde Chinois, UFR ITBS (IMIS-ESTHUA) 49004 Angers.

**2012 :** Licence Langues Littératures et Civilisations Etrangères Chinoises Université Paul Valéry 34090 Montpellier.

**2008 :** Baccalauréat série ES – Lycée Jacques Marquette à Pont-à-Mousson-54.

## Expériences professionnelles

---

### 2017 :

- Expérience en vente dans un magasin de prêt à porter New Yorker. (Nancy-54)
- Enseignement du chinois en donnant des cours particuliers.
- Expérience dans le domaine du service chez l'artisan gourmand (Maizery-57)

### 2015/2016 :

- Expérience de service chez Les Ravioles de Royans. (Thionville-57)
- Chef de rang chez le traiteur Marcotullio. (Nancy-54)

**2014:** Stage de six mois de management en restauration dans un hôtel Shangri-La 5 étoiles, en Chine, dans la province du Zhejiang à Wenzhou.

**2013:** Stage de quatre mois en tant que « Guest relation Officer » en réception et en restauration dans un hôtel Novotel 4 étoiles, en Chine, dans la province du Guangzhou à Guiyang.

**2011:** Garde d'enfants chez l'Entreprise O2 Kid. (Formation aux gestes de premiers secours spécialisés en garde d'enfants.)

**2010/2011/2012 :** Serveuse chez le traiteur : Husser, Germain et Lou Felibre. (Montpellier-34)

**2009/2010 :** Travail saisonnier de commis de cuisine dans un camp de vacances : « Les amis du camp du Tom ».

**2008 :** Participation à des journées d'aide à la Croix Rouge. Obtention de l'attestation des premiers secours.

## Langues

---

Anglais – Chinois – (Allemand niveau lycée)

## Centres d'intérêts

---

**Asie :** Intérêt pour la langue chinoise et pour la culture de ce continent ainsi que sa gastronomie.

**Sports :** Hand-ball pratiqué pendant 4 ans, danse, jogging, natation.

**Loisirs :** Voyages (Chine, Angleterre, Allemagne, Belgique, Italie, Espagne, Irlande, Portugal) lecture, musique